



Formulario - Garantía de satisfacción:

Por favor, completa todos los campos.

Orden N°: _____

(Puedes encontrar tu número de orden en el mensaje de confirmación de la orden que recibiste por correo electrónico después de tu compra)

Nombre: _____

Dirección: _____

Código postal, país: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Datos bancarios (para reembolso):

Banco: _____

Número de cuenta: _____

¿Qué producto compraste y por qué decidiste comprar este producto de CBD en particular?

¿Qué condición/padecimiento esperabas que el CBD pudiese mejorar?

¿Cómo has dosificado el producto?

¿Qué tan fuerte fue el efecto del producto de CBD en una escala de 1 a 5? (1 significa ningún efecto y 5 significa un efecto realmente bueno). Marca con una cruz.

1	2	3	4	5

¿Qué efecto esperabas en una escala del 1 al 5? (1 significa ningún efecto y 5 significa un efecto realmente bueno). Marca con una cruz.

1	2	3	4	5

Si pensamos que otro producto de CBD sería más adecuado para satisfacer tus necesidades, ¿te gustaría probar otro producto de CBD en lugar de recibir un reembolso? Marca con una cruz.

Sí	No

Por favor, deja aquí cualquier otro comentario:



Condiciones:

1. La garantía de satisfacción es una oferta sólo para compras en nordicoil.es.
2. Si no estás satisfecho o satisfecha con el producto, debes enviar este formulario firmado a info@nordicoil.es dentro de los siguientes 30 días hábiles a la recepción del producto.
3. La oferta sólo es válida para los consumidores, NO para los distribuidores o mayoristas.
4. Si aprobamos tu solicitud, te enviaremos una etiqueta de devolución en nuestro nombre. Si devuelves el producto SIN usar nuestra etiqueta de devolución, serás responsable de los gastos de envío.
5. Sólo puedes hacer uso de la garantía de satisfacción una vez.
6. Cualquier descuento u otra oferta relacionada con la compra original también se deducirá en caso de un posible reembolso.
7. La garantía de satisfacción no se aplica a los productos que has recibido de forma gratuita.
8. La garantía de satisfacción sólo se aplica si creemos que cumples los requisitos.
9. Nordic Oil no se hace responsable de los retrasos o la falta de pago debido a eventos fuera de nuestro control.
10. La garantía de satisfacción sólo se aplica al aceite y las cápsulas de CBD:
 - a Aceite de CBD (5% / 500mg)
 - b Aceite de CBD (15% / 1500mg)
 - c Aceite de CBD (15% / 1500mg) con curcumina y piperina
 - d Aceite de CBD (20% / 2000mg)
 - e Cápsulas de CBD (384 mg).
11. Si recibiste el producto equivocado, por favor, no uses el formulario de garantía de satisfacción sino contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

Fecha

Firma